

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



# 2024



CASA DE APOIO AO CIDADÃO

---

# CONTEÚDO

- 1 Sumário Executivo
- 2 Perfil Institucional
- 3 Estrutura Organizacional
- 4 Áreas de atuação
- 5 Nossa Equipe
- 6 Getão Institucional e Conformidade
- 7 Prioridades em 2024
- 8 Governança Digital e Tecnológica
- 9 Gestão de Riscos
- 10 Avaliação de Desempenho
- 11 Alinhamento ODS
- 12 Próximos Passos
- 13 Agradecimentos

## 1. SUMÁRIO EXECUTIVO

O exercício de 2024 representou um período de reorganização estrutural, adequação jurídica e fortalecimento interno da CACI – Casa de Apoio ao Cidadão, garantindo solidez administrativa e governança para o novo ciclo de expansão a partir de 2025. Sem execução financeira direta de projetos, a instituição concentrou esforços na revisão documental, conformidade legal e consolidação do Programa de Serviço Voluntário, que contou com mais de 40 participantes ao longo do ano, dos quais 8 se mantiveram ativos e regulares. A aprovação da CACI como Entidade Formadora do Programa Jovem Aprendiz (MDS – Processo nº 46958.200094/2024-92) foi marco institucional. O déficit contábil de R\$ 61.087,23 reflete a manutenção operacional na ausência de repasses e foi reconhecido na abertura de 2025. A prioridade para 2025 é o reequilíbrio financeiro e a retomada gradual da execução de programas com base no planejamento estratégico.

## 2. PERFIL INSTITUCIONAL

A CACI - Casa de Apoio ao Cidadão é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos, fundada em 18 de abril de 2003, com a missão de promover cidadania, educação e sustentabilidade social. Atua nas áreas de Assistência Social, Educação, Cultura, Meio Ambiente, Saúde e Defesa de Direitos.

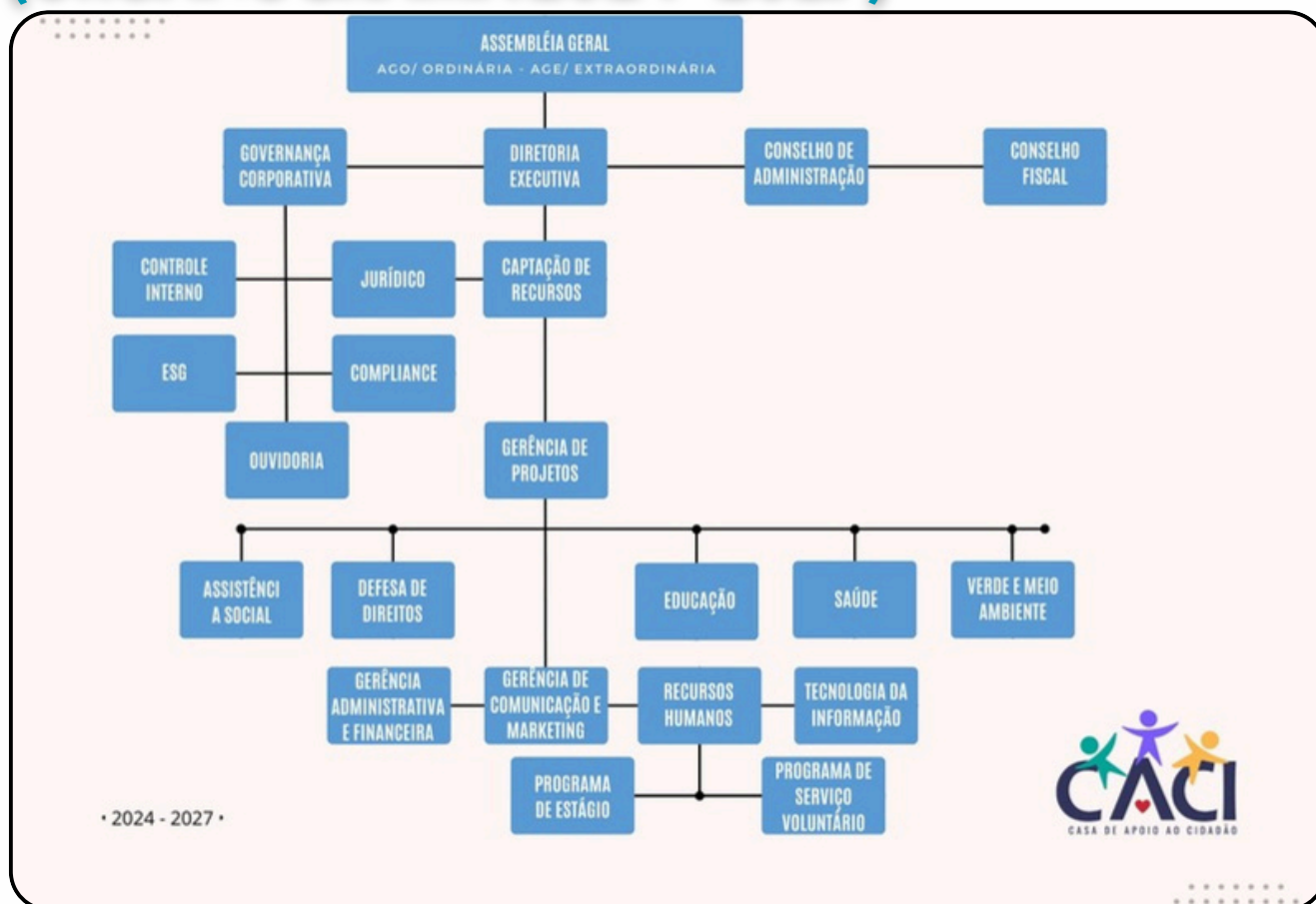
PROJETOS INTENCIONAIS  
TRANSFORMAÇÃO DE REALIDADES



O JEITO CACI DE SER



### 3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (ORGANOGRAMA 2024-2027)



Importante:

Outras áreas de atuação da OSC CACI - Casa de Apoio ao Cidadão aqui não mencionadas, estão definidas no Estatuto Social Capítulo I - DA DENOMINAÇÃO, SEDE E FINALIDADE. Os Códigos de Atividades secundárias acompanham o CNAE 94.30.8-00 da Atividade Principal constante no CNPJ.

### MISSÃO

Prosperidade e Responsabilidade Social, consolidando direitos estabelecidos de interesse e apoio à preservação da vida.

### VISÃO

Orientar a Paz, a Cidadania, a Defesa dos Direitos Humanos, a construção de novos Direitos, a Democracia e outros Valores Universais constituindo o exercício da cidadania.

### 4. ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Assistência Social
- Cultura
- Defesa de Direitos
- Educação
- Esporte
- Saúde
- Verde e Meio Ambiente

## 5. EQUIPE

### **Juntos, transformamos vidas!**

O ano de 2024 nos permitiu muito aprendizado...

A CACI - Casa de Apoio ao Cidadão é certamente além de uma organização da sociedade civil, um movimento de pessoas que acreditam no propósito de um futuro melhor... E no coração desse movimento está o nosso Programa de Serviço Voluntário.

A dedicação em tempo e talento dos nossos voluntários, construiu novas pontes de solidariedade, nos permitiu, conhecer pessoas incríveis, que apoiaram o objetivo de levarmos esperança e transformar realidades, contribuindo na construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e igualitária para todos.

Nosso voluntariado se mostrou apto ao desenvolvimento de novas habilidades e conhecimentos, se fez parte da causa, doaram tempo e energia que faz a diferença!



Fundação: 18/04/2003.



*"Em 2024, nossos voluntários dedicaram mais de 5.000 horas, realizando ações importantes no eixo administrativo, organizando documentos, eventos e atividades internas, fortalecendo a implementação de processos e promovendo o alinhamento entre departamentos".*

## 6. GESTÃO INSTITUCIONAL E CONFORMIDADE

Em 2024, a Casa de Apoio ao Cidadão – CACI avançou de forma decisiva na consolidação de sua governança institucional e na adequação às normas legais e contábeis vigentes.

Foi realizada a revisão integral dos instrumentos jurídicos e administrativos, assegurando plena conformidade com o **Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil** (Lei nº 13.019/2014) e com as práticas contábeis aplicáveis ao Terceiro Setor.

Entre as principais ações, destacam-se:

- Revisão estatutária com apoio Pro Bono INW – Instituto Nelson Wilians;
- Início do trabalho de redação do Regimento Interno e adequação de fluxos administrativos;
- Início do trabalho de redação do Código de Ética, Conduta e Disciplina, imprimindo os primeiros passos da política de compliance interno, especialmente voltada à atuação de gestores, colaboradores e voluntários;
- Continuidade contábil e conciliação financeira realizadas com apoio da Assessoria Contábil L.Mayer, assegurando a validação das demonstrações e o equilíbrio patrimonial da instituição.

Essas medidas consolidaram o alinhamento entre o propósito de existência da CACI e sua estrutura legal e operacional, reforçando o compromisso com a transparência, a responsabilidade social e a legalidade junto aos órgãos fiscais e reguladores em todas as esferas governamentais.

O processo de adequação também fortaleceu a capacidade institucional da CACI de articular-se com o poder público, a iniciativa privada, outras organizações da sociedade civil e organismos internacionais, promovendo integração entre gestores, colaboradores, voluntários, parceiros e beneficiários.

Esse movimento configurou um avanço significativo na expansão institucional e na consolidação de uma atuação mais efetiva em políticas públicas voltadas ao desenvolvimento humano, à cidadania participativa e à construção de uma sociedade justa e inclusiva.

## 7. DESTAQUES EM 2024

### 1 Programa de Serviço Voluntário 2024

Iniciado em outubro/ 2023, buscamos profissionais em diversas áreas, profissionalizando departamentos, formando equipes multidisciplinares, conceitos e operacionalização de tarefas, viabilizando manutenção das equipes, constante integração e capacitações, entregando qualidade e excelência, com mais de 40 participantes rotativos e 8 integrantes regulares. Foram dedicadas mais de 5.000 horas de trabalho, abrangendo atividades de apoio técnico administrativo.



### 2 Articulação com a Rede de Serviços Públicos, Gestão Institucional e Conformidade



**2.1.** Alinhamento entre propósito de existência, documentação legal em conformidade com a legislação vigente junto aos órgãos fiscais competentes nas esferas governamentais, promovendo articulações com o poder público, iniciativa privada, outras organizações, organismos internacionais, equipes internas de gestores, voluntários, colaboradores, parceiros e beneficiários, configurando expansão e atuação efetiva em políticas públicas de validação necessária ao desenvolvimento do indivíduo no exercício da participação cidadã e na construção de uma sociedade justa.

**2.2. Aprovação MDS - Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome - Entidade Formadora Habilitada - Programa Jovem Aprendiz - Maio/ 2024 Processo nº 46958.200094/2024-92.**



**MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO**  
**Secretaria de Qualificação Emprego e Renda**

**DECLARAÇÃO DE HABILITAÇÃO DA ENTIDADE QUALIFICADORA**

Declaramos que a entidade qualificadora CACI - CASA DE APOIO AO CIDADÃO, CNPJ 05.639.031/0001-00 está cadastrada no Cadastro Nacional de Aprendizagem Profissional - CNAP e habilitada desde 24/05/2024 a 24/05/2028 para fins de comprovação de atendimento aos requisitos da Portaria/MTE nº 3.872, de 21 de dezembro de 2023 e demais normativos relacionados.

Esta declaração NÃO substitui as exigências para fins de licitação previstas no artigo 30 da Lei nº 8.666/93.

Brasília, 24 de maio de 2024.

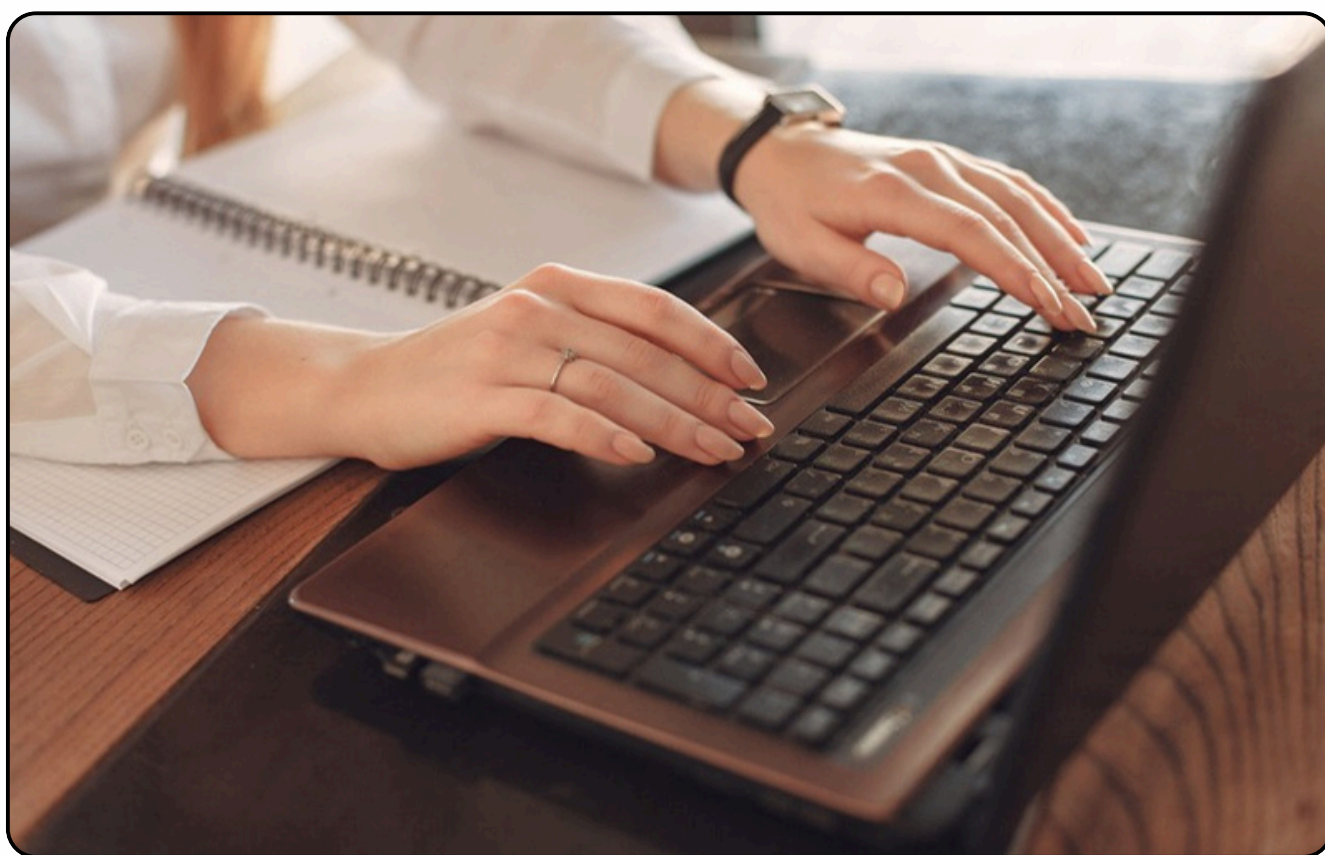
Departamento de Políticas de Trabalho para a Juventude

Nº Protocolo: 308820.3672235/2024

## 8. GOVERNANÇA DIGITAL E INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

As parcerias tecnológicas com TechSoup Brasil, Google para ONGs e Microsoft for Nonprofits formalizadas desde 2021 foram essenciais em 2024, permitindo aprimorar a usabilidade e os controles de acesso, dando início à implantação do sistema CACI Digital que integra Drive, Gmail, e Calendar. TI atua em interface direta com Gerência Administrativa e Recursos Humanos promovendo segurança e continuidade.

Resultado: Maior controle documental, segurança de dados e transparência administrativa.



## 9. GESTÃO DE RISCOS

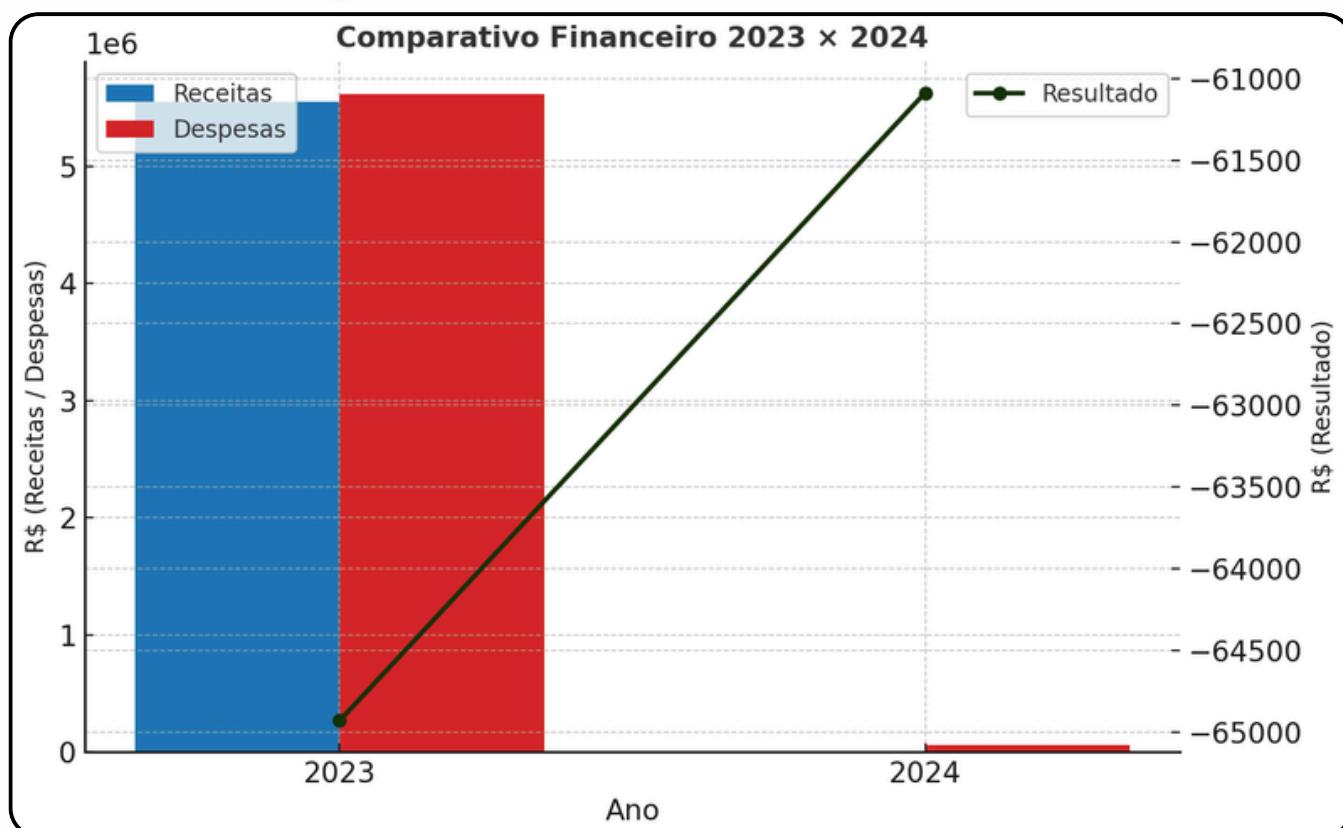
### Prevenção e Tecnologia a Serviço da Missão

- Em 2024 priorizamos a identificação, análise e mitigação de potenciais ameaças ao cumprimento de nossa missão. Adotamos uma abordagem proativa em diversas áreas, desde a operacional até a financeira e de conformidade. Otimizamos nossos processos e infraestrutura por meio da implementação de sistemas e softwares, recursos de parcerias estratégicas como TechSoup Brasil, Google para ONGs, Microsoft para ONGs, MLabs, Canva dentre outras, fortalecemos nossa capacidade de monitorar e responder aos riscos de forma eficiente. Essas ferramentas tecnológicas aprimoraram a comunicação, a gestão de documentos e a segurança da informação, contribuindo para um ambiente operacional mais seguro e resiliente.
- A gestão de riscos na CACI é um processo contínuo, integrado em todas as áreas da organização, visando proteger nossos beneficiários, colaboradores, parceiros e a sustentabilidade de nossa missão.

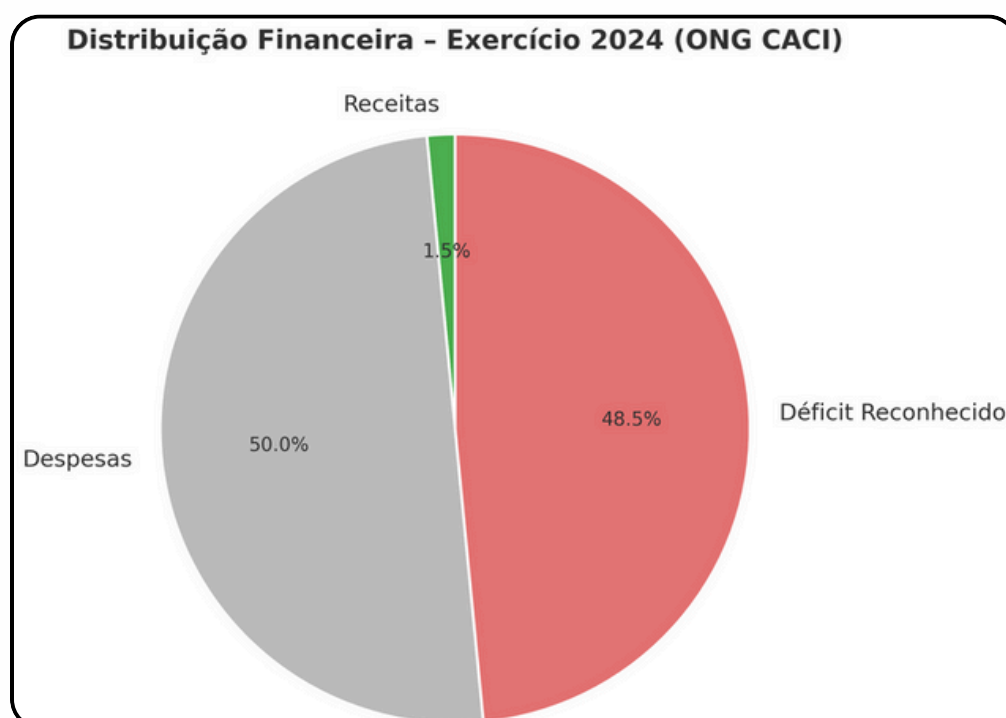
"Em 2024, a CACI identificou instabilidade econômica, consequência do fim do Termo de colaboração 024/22 como um dos principais riscos financeiros.

Para mitigar esse risco, a organização iniciou o processo de diversificação de suas fontes de financiamento, buscando parcerias com novos doadores e implementando um plano de redução de custos. Como resultado, a CACI conseguiu garantir a continuidade das atividades internas, reestruturação dos seus principais programas e projetos sociais, fortalecendo sua sustentabilidade financeira."

## 10. AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO 2024



Em 2023 houve alta execução financeira (R\$ 5,5 milhões) vinculada a subvenções e repasses públicos. Em 2024, com a pausa na execução do projeto “Educação Inclusiva - SJC/SP e foco na reorganização institucional, a receita reduziu-se a operações mínimas de manutenção.



Execução de projetos = R\$ 0,00 | Investimentos em governança = 100% das metas internas | Déficit transportado para 2025.

O déficit de R\$ 61 mil em 2024 representa o ajuste natural de um período sem repasse institucional, destinado à reforma estrutural e documental da CACI.

Ações de Reequilíbrio em 2024:

- mapeamento da diversificação das fontes de financiamento
- revisão da implementação de ferramentas tecnológicas, sistemas e softwares
- consolidação do Programa de Serviço Voluntário
- redação e aplicação do Sistema de Gestão de Riscos;
- revisão do Estatuto Social e Regimento Interno;



- *Lições: estruturação documental e qualificação institucional são pré-condições para captar recursos maiores; voluntariado profissionalizado provou ser alavanca operacional; foco em diversificação de receitas é urgente.*
- *Ajustes para 2025: priorizar execução de 1 projeto-piloto com financiamento confirmado, aprimorar controles financeiros e consolidar o projeto-piloto.*

# 11. ALINHAMENTO ODS

Compromisso da CACI reforçando alinhamento estratégico com Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



A ONG CACI gera impacto social diariamente por meio de suas ações, programas e projetos sociais, oferecendo suporte a colaboradores, famílias e cidadãos em situação de vulnerabilidade. Atua junto a lideranças comunitárias, organizações parceiras e redes locais, fortalecendo vínculos e promovendo cidadania, inclusão e redução da pobreza nas comunidades onde está presente.



Projeto Educação Inclusiva  
Programa Jovem Aprendiz



Programa Interno CACI Produtivamente - Gestão de Carreira, Saúde Ocupacional e Desenvolvimento individual.  
Programa de Serviço Voluntário



Todos os Programas e Projetos sociais da ONG CACI são redigidos considerando a redução das desigualdades em todos os aspectos.



Programa Interno de consumo e produção responsáveis



Missão CACI: Prosperidade e Responsabilidade Social, consolidando direitos estabelecidos de interesse e apoio à preservação da VIDA!



Projeto “De Ong para ONG”  
Projeto Luz na Comunidade  
Parcerias Público-Privadas

## 12. PRÓXIMOS PASSOS

### 1. Integração/ fusão estratégica entre Áreas ou Departamentos:

- Captação de Recursos e Gerência de Projetos - É fundamental que as ações e atividades estejam complementemente integradas tornando-se um único departamento, responsável pelo mapeamento das fontes de recursos e acompanhamento de todas as etapas dos projetos, desde a concepção pedagógica até a avaliação de resultados. Essas áreas devem utilizar metodologias ágeis e ferramentas de gestão de projetos para otimizar a execução e o monitoramento.
- Gerência integrada de assistência social e saúde, com o objetivo de otimizar a oferta de serviços, garantindo abordagem mais holística para o atendimento dos beneficiários. Essa integração deve facilitar a identificação de necessidades complexas e a elaboração de projetos mais abrangentes.

2. Melhoria da Comunicação Interna: Implementar sistema de comunicação interna mais eficiente, utilizando ferramentas digitais e promovendo a realização de reuniões regulares para compartilhar informações e alinhar as ações das diferentes áreas e departamentos.

3. Inovação e Tecnologia: Planejamento estratégico da área de inovação/ núcleo de tecnologia para explorar novas soluções e ferramentas que possam otimizar os processos e aumentar o impacto social das ações da CACI.

4. Alinhamento entre os departamentos de Compliance, Jurídico e Financeiro: Crucial para garantir a integridade, transparência e sustentabilidade das operações da ONG CACI. A promoção dessa sinergia, deve fortalecer a governança, mitigar riscos e otimizar a usabilidade dos recursos.

5. Monitoramento e Avaliação: Desenvolver sistema de indicadores mais robusto para acompanhar o desempenho dos programas e projetos sociais, permitindo a avaliação do impacto social e a tomada de decisões mais estratégicas.

6. Engajamento da Comunidade: Planejamento de conselho consultivo com representantes da comunidade para garantir que as ações da CACI estejam alinhadas com as necessidades e expectativas da população atendida.

---

## 13. AGRADECIMENTOS

Infinita gratidão à nossa equipe interna de gestores, voluntários, colaboradores e parceiros, expressão de apreço que transcende palavras. Cada pessoa nesse grupo desempenha um papel crucial para o sucesso e o funcionamento harmonioso da organização. Os gestores fornecem a direção e tomam decisões estratégicas, enquanto os voluntários dedicam seu tempo e energia para causas nobres. Os colaboradores trabalham arduamente para garantir que as operações diárias fluam sem problemas, e os parceiros oferecem suporte externo que expande nosso alcance de impacto. Juntos, formamos uma sinergia que impulsiona a missão e os objetivos da ONG CACI. Gratidão por sua dedicação, paixão e compromisso inabaláveis.

*Muito Obrigado!*

---

---

## FICHA TÉCNICA:

### Conceito, edição e revisão:

Valdomiro Santana Jardim - Diretor Presidente - CACI.

### Design:

J.Nobre - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial.

### Arquivo:

Diretoria Executiva - Presidência.  
Departamento de Comunicação.



Escritório São Paulo

(11) 3476-0623

(11) 94060-3881



[contato@caci.org.br](mailto:contato@caci.org.br)



[www.caci.org.br](http://www.caci.org.br)

---

## Direitos Autorais e Termos de Uso:

Nenhuma parte desta publicação, incluindo o texto, design, imagens e gráficos, poderá ser reproduzida, distribuída ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia, gravação ou qualquer sistema de armazenamento e recuperação de informações, sem a prévia autorização por escrito da CACI – Casa de Apoio ao Cidadão.

Exceções para uso:

- Citações Breves: É permitida a citação de trechos curtos do conteúdo, desde que a fonte seja devidamente indicada. Exemplo de indicação: "Fonte: CACI – Casa de Apoio ao Cidadão, [Ano de Publicação do E-book], Título do E-book, p. [Número da Página]".
- Uso Educacional Interno (não comercial): Instituições de ensino e organizações sem fins lucrativos podem utilizar o conteúdo para fins estritamente educacionais e internos, desde que sem fins comerciais e com a devida menção da autoria e do título da obra.

Termos de Uso:

Este e-book é fornecido com o propósito de capacitar e informar profissionais, voluntários e interessados no Terceiro Setor. Ao acessar e utilizar este material, o usuário concorda em:

- Utilizar o conteúdo de forma ética e responsável, respeitando os direitos autorais da CACI.
- Não modificar, adaptar, traduzir ou criar obras derivadas a partir deste e-book sem autorização expressa da CACI.
- Não remover ou alterar quaisquer avisos de direitos autorais ou outras informações de propriedade contidas no e-book.
- Não distribuir, vender, alugar, sublicenciar ou de qualquer outra forma comercializar o conteúdo deste e-book.
- Notificar a CACI sobre qualquer uso não autorizado ou violação de direitos autorais de que tenha conhecimento.

A CACI valoriza a disseminação do conhecimento e o fortalecimento do Terceiro Setor. Para solicitações de uso específico, parcerias ou dúvidas sobre a utilização deste material, por favor, entre em contato através dos canais oficiais da CACI.

Contato para Direitos Autorais e Parcerias:

E-mail: [contato@caci.org.br](mailto:contato@caci.org.br)

Telefone de Contato: (11) 94060-3881

Link para a página "Contato" ou "Parcerias" no site da CACI:

© 2024 CACI - Casa de Apoio ao Cidadão. Todos os direitos reservados.

